Algemene Voorwaarden Reservatieformulier BeenhouwerijColruyt

Eindejaar 2025

De Algemene Voorwaarden Reservatieformulier Beenhouwerij Eindejaar 2025 (hierna ook: "de Algemene Voorwaarden") regelen de relatie tussen de klant en Colruyt Laagste Prijzen. Door de het papieren reservatieformulier of de website te gebruiken, een reservatie te plaatsen en/of vervolgens over te gaan tot de aankoop van artikelen uit het Eindejaarsassortiment van de Beenhouwerij neemt de klant kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.
Indien de klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in deze Algemene Voorwaarden is een verder gebruik van de website en diensten van de Beenhouwerij in het kader van het eindejaarsaanbod niet mogelijk.

Identiteit Verkoper

Colruyt Laagste Prijzen	Colruyt Food Retail NV met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0716.663.615, RPR Brussel
Klantendienst	De Klantendienst van Colruyt Laagste Prijzen is bereikbaar op +32 (0)2 345 23 45, per e-mail via info@colruyt.be, of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Definities

Consument	Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
Reservatieformulier	Hiermee wordt zowel het papieren reservatieformulier als het online reservatieformulier bedoeld.

Algemene voorwaarden Reservatieformulier Beenhouwerij Eindejaar 2025

1. Doel van deze Voorwaarden: Met deze Voorwaarden wordt beoogd de klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit een reservatie van producten uit het eindejaarsassortiment bij een beenhouwerij-afdeling van Colruyt Laagste Prijzen via het reservatieformulier.

2. Aanbod en prijzen: De prijzen aangeduid op het reservatieformulier en op de website, zijn deze die gelden op het ogenblik van reservatie. Ze worden aangeduid per kg of per stuk en zijn inclusief btw. Deze prijzen kunnen, gelet op het feit dat Colruyt Laagste Prijzen steeds de prijzen en promo's van andere grote winkels in de streek volgt, nog lager zijn dan vermeld op het tijdstip van reservatie. Wat betreft de promoties, zal de klant ook steeds de promoties genieten die gelden op het tijdstip van afhaling.
   Het bij het product genoteerde gewicht, is slechts indicatief. De klant betaalt aan de kassa de prijs voor het exacte gewicht dat hij/zij aankoopt. Colruyt Laagste Prijzen streeft er uiteraard naar om de gewenste hoeveelheden zoveel mogelijk te benaderen.
   Afbeeldingen van de artikelen zijn louter illustratief en kunnen elementen of artikelen bevatten die niet begrepen zijn in de prijs. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de omschrijving door Colruyt Laagste Prijzen van het te koop aangeboden product. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de klant zich tot de Klantendienst om zich correct te informeren. Colruyt Laagste Prijzen is niet aansprakelijk voor materiële fouten, kennelijke zet- of drukfouten.

3. Reserveren: Een reservatie plaatsen is kosteloos. Hieraan zijn geen servicekosten verbonden. Nadat een reservatie is afgerond, ontvangt de klant een e-mail ter bevestiging met een overzicht van de reserveerde producten en de afgesproken datum van afhaling. Reserveren doe je online of via het reservatieformulier dat beschikbaar is in een winkelpunt. Een reservatie via het winkelpunt (reservatieformulier) gebeurt uiterlijk 1 week voor het wenselijke tijdstip van ophaling. Dit betekent dat een reservatie uiterlijk op 15 december gebeurt voor een afhaling op 24 december; en uiterlijk op 22 december voor een afhaling op 31 december. Online reserveren moet minstens twee dagen voorafgaand aan de ophaling gebeuren, rekeninghoudend met de openingsuren van het winkelpunt. Voor wijzigingen na het afgeven van het reservatieformulier of het doorsturen van een online reservatie, neemt de Klant contact op met de beenhouwerijafdeling van het winkelpunt dat als afhaalpunt werd gekozen. De voormelde termijnen tot reservatie blijven gelden.

4. Afhalen: Reservaties kunnen enkel worden afgehaald binnen de normale openingsuren van de winkels. Het kan zijn dat op de dag van afhaling, een deel van de reservatie niet voorradig blijkt. Indien mogelijk zal Colruyt Laagste Prijzen op dat moment een alternatief voorstellen. De klant kan geen verdere rechten aan de reservatie ontlenen. Om een vlotte afhandeling mogelijk te maken, stemt de klant ermee in dat zijn/haar gegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres …) zichtbaar worden vermeld op het pakket.
   De koop komt pas tot stand aan de kassa, na controle van de door de klant gereserveerde artikelen aan het afhaalpunt. De klant beslist in het afhaalpunt of hij/zij de artikelen volledig, gedeeltelijk of helemaal niet wenst aan te kopen, en dit zonder bijkomende kosten.

5. Weigering van bestelling of reservatie: Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich het recht voor reservaties te weigeren of te annuleren in volgende gevallen: (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant; (ii) bij de veronderstelling dat reservaties worden geplaatst voor professionele doeleinden of commercieel gebruik; (iii) bij een vermoeden dat de klant de intentie heeft om de artikelen zelf door te verkopen; (iv) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan gereserveerde artikelen; (v) bij de uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel; (vi) bij de vaststelling van een ongeldig aanbod door Colruyt Laagste Prijzen; (vii) bij overmacht. Een weigering of annulatie wordt steeds ter kennis gebracht van de klant.

6. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden: Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in deze Algemene Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.
   Het feit dat Colruyt Laagste Prijzen nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
   Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Elke reservatie na een wijziging van deze Algemene Voorwaarden houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik, geldende Voorwaarden.

7. Vragen of klachten: De klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Consumentenombudsdienst (Consumententombudsdienst). Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.
   Woont de klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht.

8. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening, vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de klant.
   De bescherming van de persoonsgegevens van de klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Laagste Prijzen. Colruyt Laagste Prijzen maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Colruyt Laagste Prijzen verwerkt de persoonsgegevens van de klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring reservatie beenhouwerijColruyt Eindejaar. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkelpunt van Colruyt Laagste Prijzen. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Laagste Prijzen toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

V0202510080