Conditions générales Formulaire de réservation Boucherie Colruyt
Fin d'année 2026

Les Conditions générales Formulaire de réservation Boucherie Fin d'année 2026 (ci-après également : les « Conditions Générales ») régissent la relation entre le Client et Colruyt Meilleurs Prix. En utilisant le formulaire de réservation papier ou le site web, en effectuant une réservation et/ou en procédant ensuite à l'achat d'articles dans l'assortiment de fin d'année de la Boucherie, le Client prend connaissance des présentes conditions générales et en accepte également l'application.
Si le Client n'est pas (plus) d'accord avec l'application d'une ou plusieurs dispositions mentionnées dans les présentes Conditions générales, l'utilisation ultérieure du site web et des services de la Boucherie dans le cadre de l'offre de fin d'année n'est pas possible.

Identité du Vendeur

Colruyt Meilleurs Prix Colruyt Food Retail S.A. dont le siège social est établi à B-1500 Hal, Edingensesteenweg 196, TVA-BE-0716.663.615, RPM Bruxelles

Service Clientèle Le Service Clientèle de Colruyt Meilleurs Prix est joignable au +32 (0)2 345 23 45, par e-mail à info@colruyt.be ou par courrier postal à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.

Définitions

Consommateur Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Formulaire de réservation Il s'agit à la fois du formulaire de réservation papier et du formulaire de réservation en ligne.

Conditions générales Formulaire de réservation Boucherie Fin d'année 2026

1. Objet des présentes Conditions : Les présentes Conditions Générales visent à fournir au Client les informations essentielles concernant les droits et obligations applicables en cas de réservation de produits de l'assortiment de fin d'année auprès d'un département boucherie de Colruyt Meilleurs Prix par le biais du formulaire de réservation.

2. Offre et prix : Les prix renseignés sur le formulaire de réservation et le site web sont ceux en vigueur au moment de la réservation. Ils sont indiqués au kilo ou à la pièce et s'entendent T.V.A. comprise. Étant donné que Colruyt Meilleurs Prix suit toujours les prix et les promotions des autres grands magasins de la région, ces prix peuvent être encore plus bas que ceux indiqués au moment de la réservation. En ce qui concerne les promotions, le Client bénéficiera également toujours des promotions en vigueur au moment de l'enlèvement.
   Le poids indiqué près du produit est purement indicatif. À la caisse, le Client paie le prix correspondant au poids exact qu'il achète. Il va de soi que Colruyt Meilleurs Prix s'efforce de se rapprocher autant que possible des quantités souhaitées.
   Les images des articles ont une vocation purement illustrative et peuvent contenir des éléments ou des articles qui ne sont pas compris dans le prix, ce que révèle cependant la description du produit proposé à la vente, fournie par Colruyt Meilleurs Prix. En cas de doute ou d'éventuelle ambiguïté, le Client s'adresse au Service Clientèle pour s'informer correctement. Colruyt Meilleurs Prix n'est pas responsable d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.

3. Réserver : Une réservation n'engendre pas de frais supplémentaires. Des frais de service n'y sont pas liés. Une fois la réservation terminée, le Client reçoit un e-mail de confirmation reprenant un aperçu des produits réservés ainsi que la date d'enlèvement convenue.
   La réservation s'effectue en ligne ou par le biais du formulaire de réservation disponible dans un point de vente. Une réservation par le biais du point de vente (formulaire de réservation) est effectuée au plus tard 1 semaine avant le moment d'enlèvement souhaité. Les réservations en ligne doivent être effectuées au moins deux jours avant l'enlèvement, compte tenu des heures d'ouverture du point de vente (en tenant compte des jours fériés). En cas de modification après la remise du formulaire de réservation ou l'envoi d'une réservation en ligne, le Client doit contacter le département boucherie du point de vente sélectionné en tant que point d'enlèvement. Les délais de réservation précités restent d'application.

4. Enlèvement : Les réservations ne peuvent être enlevées que durant les heures d'ouverture normales des magasins. Le jour de l'enlèvement, il se peut qu'une partie de la réservation s'avère indisponible. Si possible, Colruyt Meilleurs Prix proposera une alternative à ce moment-là. Le Client ne peut tirer aucun autre droit de la réservation. Afin de permettre un traitement rapide, le Client accepte que ses données (nom, adresse, numéro de téléphone et/ou adresse e-mail…) soient visibles sur le colis.
   L'achat n'est effectif qu'à la caisse, après que le Client a contrôlé les articles réservés au point d'enlèvement. Le Client décide au point d'enlèvement s'il souhaite acheter les articles entièrement, partiellement ou pas du tout, et ce, sans frais supplémentaires.

5. Refus d'une commande ou réservation : Colruyt Meilleurs Prix se réserve le droit de refuser ou d'annuler des réservations dans les cas suivants : (i) en cas de forte présomption d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef du Client ; (ii) s'il y a lieu de supposer que des réservations sont effectuées à des fins professionnelles ou commerciales ; (iii) s'il y a lieu de supposer que le Client a l'intention de revendre lui-même les articles ; (iv) en cas de constat d'une quantité anormale d'articles réservés ; (v) lorsque le stock est épuisé ou qu'un article n'est plus disponible ; (vi) en cas de constat d'une offre non valable par Colruyt Meilleurs Prix ; (vii) en cas de force majeure. Un refus ou une annulation sera toujours notifié(e) au Client.

6. Validité et modification des Conditions : Si une disposition des présentes Conditions générales s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres dispositions resteront invariablement d'application. Le vide ainsi laissé dans les Conditions générales par la disposition nulle, non valable, non contraignante ou illégale sera compensé, conformément à la législation en vigueur, par l'application d'une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original des Conditions.
   Le fait que Colruyt Meilleurs Prix omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs disposition(s) des présentes Conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont elle jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.
   Colruyt Meilleurs Prix se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. Les Conditions générales qui étaient d'application au moment de la conclusion du contrat restent toutefois à tout moment d'application pour les contrats en cours. Toute réservation ultérieure à une modification des présentes Conditions générales implique la prise de connaissance et l'acceptation des nouvelles Conditions générales d'application à ce moment.

7. Questions ou réclamations : Pour toute question ou réclamation, le Client peut toujours s'adresser au Service Clientèle dans un premier temps. Si la solution proposée par le Service Clientèle ne satisfait pas le Client, celui-ci peut contacter le Service de Médiation pour le Consommateur (Service de Médiation pour le Consommateur). Si aucune conciliation ne s'avère possible, le litige est alors porté devant les tribunaux belges compétents et soumis au droit belge.
   Si le Client n'est pas domicilié en Belgique, il peut également contacter le Service Clientèle dans un premier temps.

8. Vie privée et protection des données à caractère personnel : Le recours au service décrit dans les présentes Conditions générales nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel du Client.
   La protection des données à caractère personnel du Client revêt une importance capitale pour Colruyt Meilleurs Prix. Dès lors, Colruyt Meilleurs Prix s'efforce de les protéger au mieux et de toujours garantir les droits du Client lors de l'utilisation de ces données, conformément aux règles applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel. Colruyt Meilleurs Prix traite les données à caractère personnel du Client aux fins et sur la base des fondements juridiques décrits dans la Déclaration de confidentialité Réservation boucherie Colruyt Fin d'année. Cette déclaration peut être consultée en ligne ou obtenue sur demande auprès du Service Clientèle ou dans un point de vente de Colruyt Meilleurs Prix. Elle peut être modifiée de temps à autre. Le Client s'engage à informer le Service Clientèle en temps opportun de toute modification concernant ses données habituelles : e-mail, identification et adresse, afin de permettre à Colruyt Meilleurs Prix de fournir un service correct.

V0202610140